



Profiel
Manager Zorg



Zorggroep Amsterdam Oost

Xandra Slim-Koorstra/Amsterdam/ februari 2020

DE ORGANISATIE

Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO) is een ouderenzorgorganisatie in Amsterdam Oost. ZGAO biedt cliënten een samenhangend aanbod op het gebied van persoonsgerichte zorg, verpleging, wonen en welzijn, ondersteunende begeleiding, revalidatiezorg en behandeling. Deze worden aangeboden in de diensten thuiszorg, dagbesteding, ambulante ondersteuning, verpleeghuiszorg en tijdelijk verblijf.

ZGAO beschikt over twee verpleeghuizen, het Flevohuis en De Open Hof, een transferafdeling in OLVG Oost, een Wijkdienst, diverse dagcentra en Wijkservicepunt het Hoekhuis. In locatie het Flevohuis zijn 14 groepswoningen waar per woning zes mensen met dementie samenleven en drie klinieken met in totaal 60 revalidanten. De Open Hof is een veilige woonomgeving voor 95 bewoners met somatische en/of pg-beperkingen.

ZGAO biedt met 500 medewerkers en 110 vrijwilligers zorg aan ongeveer 290 cliënten in een intramuraal setting en 400 extramuraal cliënten. ZGAO is een stabiele organisatie met een omzet van rond de 30 miljoen.

Voor de positie op de Amsterdamse markt moet ZGAO het niet hebben van de macht van de omvang, maar door onderscheidend en innovatief te zijn in het licht van de toegevoegde waarde voor de cliënten. ZGAO is specialist in ketenzorg binnen het Amsterdamse palet van zorgaanbieders. Er bestaat een integrale samenwerking tussen verschillende aanbieders van zorg in de eerste en tweede lijn, welzijn en wonen. In een vloeiende lijn van diagnostiek naar behandeling, maar ook door preventie weten de verschillende organisaties en professionals elkaar te vinden. Zo komt de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment.

Zorggroep Amsterdam Oost is een warme en mooie organisatie waarin alles draait om 'de bedoeling': de kwaliteit van leven en waardigheid van de cliënten. Het primaire proces is leidend bij de ontwikkeling van het beleid en bij de besluitvorming op alle organisatieniveaus. De tevredenheidsonderzoeken geven weer dat bewoners/cliënten en mantelzorgers en medewerkers zich thuis voelen binnen ZGAO.

Missie

ZGAO biedt toegevoegde waarde aan de kwaliteit van leven van kwetsbare mensen in de thuissituatie of binnen de zorginstelling. Deze waarde wordt bereikt door een samenhangend aanbod van zorg en behandeling, tijdelijke of permanente woongelegheden en welzijnsvoorzieningen.

Visie

De kwaliteit van leven van onze cliënten staat voorop, cliënten zijn zo zelfstandig en zelfredzaam als mogelijk en kunnen zichzelf zijn en voelen zich veilig.

Medewerkers zijn gastvrij, betrokken, professioneel, flexibel en praktisch. Zij werken samen en nemen de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van hun werk.

De omgeving voor de langdurige zorg is kleinschalig, sfeervol, open en veilig. De verblijfsomgeving voor de kortdurende zorg is sfeervol, open, veilig en stimulerend om zelfstandigheid te vergroten.

Medewerkers, medezeggenschap, management, bestuur en raad van toezicht zijn eensgezind over het feit dat ZGAO haar bijzondere en zelfstandige positie kan behouden. Samenwerking met de ketenpartners is daarvoor essentieel.

Organisatiestructuur en beleid

De ouderenzorg blijft de komende periode sterk in beweging. ZGAO gaat ook de strategische koers verder invullen in 2020. De inhoudelijke processen, netwerken, zorgaanbod en ketensamenwerking zullen nauw worden bekeken met de focus op kwaliteit van zorg en efficiëntie in samenwerking en aanbod. Samen met de bestuurder gaat het managementteam richting en sturing geven aan deze ingezette koers, waarbij de bestuurder meer een externe focus heeft en deze regelmatig afstemt met het managementteam. Het managementteam dat bestaat uit drie managers zorg, een manager behandeling en begeleiding, een manager ondersteunende diensten en een manager bedrijfsvoering zal daarbij een belangrijke rol spelen.

Medewerkers ervaren binnen ZGAO een inhoudelijke inspirerende werkkring waarin plaats is voor vrijheid en eigen verantwoordelijkheid. Zij waarderen de fijne informele sfeer en werken met veel plezier voor ZGAO. De tevredenheidsonderzoeken geven weer dat bewoners en mantelzorgers zich thuis voelen binnen ZGAO en de kwaliteit van zorg en behandeling goed is.

Profiel Manager Zorg

De drie managers zorg zijn integraal verantwoordelijk voor hun eigen zorgeenheden. Zij leggen verantwoording af aan de bestuurder.

De Manager Zorg heeft als belangrijkste aandachtsgebieden de thuiszorg en de revalidatiezorg. De revalidatiezorg bevindt zich in het Flevohuis in de klinieken en in het OLVG in het transitorium. De samenwerking met de revalidatie organisatie READE is onlangs gestart.

De komende jaren staan voor de thuiszorg in het teken van consolidatie en verdere ontwikkeling en uitbreiding van de cliëntengroep. Van groot belang hierbij is het verwerven van het juiste niveau medewerkers en het efficiënt organiseren van deze vorm van zorg.

Het revalidatieklimaat zal verder ontwikkeld worden. De initiatieven hiertoe zijn genomen en kunnen in de toekomst worden uitgebreid. Hiervoor is het belangrijk goed oog te houden voor het soort cliënten die in de klinieken verblijven en de externe samenwerking goed te onderhouden en uit te breiden. Het Flevohuis wordt op dit moment gerenoveerd waardoor er speciale aandacht nodig is voor de productieafspraken en continuïteit van zorg binnen de klinieken.

De komende jaren zullen ook de nodige inspanningen moeten worden gepleegd om de financiële continuïteit te borgen en de bedrijfsvoering meer inzichtelijk en efficiënt te maken. Momenteel staan de marges onder druk.

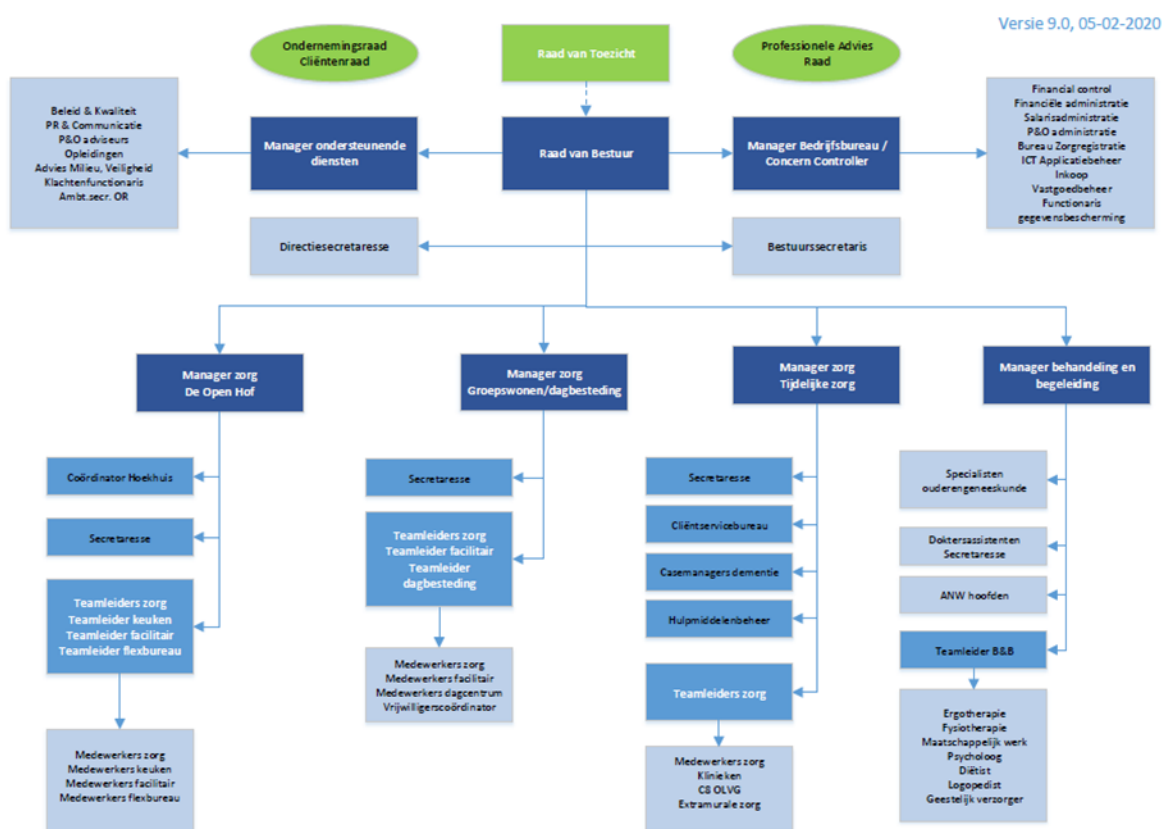
Voor de toe- en doorstroom van cliënten is samenwerking met het OLVG en de andere VVT - organisaties in Amsterdam van groot belang.

De Manager Zorg geeft leiding aan vier teamleiders; één teamleider thuiszorg en drie teamleiders binnen de revalidatie. Indirect geeft de Manager Zorg leiding aan 90 medewerkers. Van de drie teamleiders revalidatie werkt er één in het transitorium van het OLVG. De andere twee werken in de klinieken van het Flevohuis. De teamleiders zijn zelfstandig werkend en verantwoordelijk voor kwaliteit van de zorg van de betreffende domeinen.

De Manager Zorg is zowel intern als extern gericht en heeft veel connecties in de stad met de ketenpartners. Hij/zij heeft een grote beslissingsbevoegdheid binnen de eigen zorgeenheden en maakt deel uit van een betrokken managementteam.

ZGAO zoekt een Manager Zorg die vanuit een visie op zorg in het managementteam kan bijdragen aan de ontwikkeling van een strategie voor de komende jaren en deze strategie samen met de teamleiders kan vertalen in concrete plannen en acties. Een ondernemende en vernieuwende manager met een interne en externe oriëntatie die altijd op zoek is naar nieuwe kansen in de markt.

Het organogram



Meer informatie over Zorggroep Amsterdam Oost is te vinden op www.zgao.nl

Aandachtsgebieden

- Draagt bij aan de ontwikkeling van de strategische koers van ZGAO in zijn geheel voor de komende jaren;
- Financiële continuïteit borgen en de bedrijfsvoering meer inzichtelijk en efficiënt maken;
- Geeft vervolg aan de koers door de meerjarenbeleidsvisie te vertalen naar concrete plannen voor die onderdelen van zorg waar de manager zorg verantwoordelijk voor is;
- Signaleert ontwikkelingen en trends die van invloed zijn op vernieuwing en innovatie van thuis- en revalidatiezorg;
- Realiseert de vastgestelde doelen op het gebied van zorgproductie, klanttevredenheid, medewerkerstevredenheid, innovatie, kwaliteit en veiligheid;
- Draagt zorg voor het opstellen van jaarplannen en bewaakt de uitvoering daarvan;

- Draagt zorg voor een adequate en tijdige informatievoorziening aan de bestuurder en de leden van het MT aangaande de voortgang en ontwikkeling van thuis- en revalidatiezorg;
- Draagt eindverantwoordelijkheid voor het mensgericht aansturen en coachen van de teamleiders;
- Draagt zorg voor een optimale interne communicatie en draagt bij aan een goede samenwerking binnen het managementteam;
- Draagt als medewerker van ZGAO bij aan continuering van het huidige positieve imago van de organisatie;
- Positioneert ZGAO krachtig in de omgeving door onder andere goede contacten te onderhouden met relevante stakeholders, zoals gemeenten, zorgverzekeraars, ziekenhuizen, andere aanbieders van zorg en het sociale domein;
- Versterkt de reeds bestaande samenwerkingsverbanden en brengt vanuit een initiërende rol nieuwe kansrijke allianties tot stand die bijdragen aan de continuïteit van de organisatie en uitbreiding van revalidatie- en thuiszorg;
- Investeert in opleiding en professionaliteit van medewerkers, zodat ZGAO een aantrekkelijke werkgever blijft.

Functie-eisen

- HBO werk- en denkniveau met een zorginhoudelijk of behandelachtergrond aangevuld met relevante managementopleiding;
- Leidinggevende ervaring opgedaan in een vergelijkbare verantwoordelijke positie in een complexe organisatie met professionals;
- Ervaring in het ontwikkelen van strategische visies en het vertalen hiervan naar concrete en zichtbare acties binnen de zorg;
- Ervaring binnen de VVT en/of de revalidatiezorg en/of de thuiszorg;
- Visie op de VVT-sector en zorg-technologische ontwikkelingen daarbinnen is een pre;
- Kennis en ervaring op gebied van financiën en bedrijfsvoering;
- Ervaring met het proactief inspelen op vragen van de toekomst en ontwikkelingen in de markt vertalen naar consequenties voor de aandachtsgebieden;
- Ervaring met het succesvol opbouwen en onderhouden van duurzame netwerkcontacten met relevante stakeholders, zorgverzekeraars etc.;
- Kunnen scheppen van een inspirerend klimaat waarin kwaliteit van zorg, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid van de medewerker centraal staan en resultaten behaald worden;
- Communicatief sterk, in staat zijn om zowel extern als intern goede contacten te onderhouden;
- Gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.

Persoonskenmerken

De nieuwe manager heeft een stevige en enthousiaste persoonlijkheid. Een ondernemende teamplayer die met eigenschappen als verbindend, humor, toegankelijk en soepel in omgang draagvlak weet te krijgen. Een manager die op basis van gedrag, houding en communicatieve vaardigheden een natuurlijk leiderschap laat zien, wendbaar is en aanvoelt welke rol vervuld moet worden. Iemand die leiding geeft op basis van positief leiderschap en zich inzet voor ieders persoonlijke kracht. Een manager die gericht is op samenwerking en gemakkelijk schakelt tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie. Inschaling vindt plaats op basis van de CAO VVT.

Procedure en aanvullende informatie

De procedure wordt begeleid door Xandra Slim-Koorstra van SLIM *partner in search*. Zij zal de gesprekken voeren met kandidaten die in potentie geschikt zijn voor de functie. De curricula vitae van de geschikte kandidaten zullen worden gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan zullen er vier kandidaten worden geselecteerd die in aanmerking komen voor de sollicitatiegesprekken met de selectiecommissies en een adviescommissie. De beoogde kandidaten/kandidaat zal worden/wordt uitgenodigd voor een tweede gesprek. Het streven is de procedure voor 1 mei af te ronden en dat de gekozen kandidaat per 1 juli in dienst treedt.

De standplaats is Amsterdam.

Planning

- Reactietijd op de vacature tot en met 29 maart
- Gesprekken met SLIM *partner in search* zijn gepland in week 12 tot en met week 15
- Long-list bespreking met opdrachtgever week 15
- De eerste selectieronde week 16
- De tweede selectieronde week 17
- Arbeidsvoorwaardengesprek week 18
- Afronding procedure voor 1 mei

Solliciteren en contact

Wanneer u geïnteresseerd bent in deze functie ontvangt SLIM *partner in search* graag uw motivatiebrief en curriculum vitae vóór 30 maart. U kunt dit mailen naar info@slimsearch.nl

Voor informatie of overleg zijn wij graag beschikbaar.

Telefoonnummers: SLIM *partner in search* 020 – 894 91 99, Xandra Slim-Koorstra 06 – 520 03 898