

## Profiel Bestuurder



## Zorggroep Amsterdam Oost

Xandra Koorstra/Amsterdam/ februari 2020

## **DE ORGANISATIE**

Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO) is een ouderenzorgorganisatie in Amsterdam Oost. ZGAO biedt cliënten een samenhangend aanbod op het gebied van persoonsgerichte zorg, verpleging, wonen en welzijn, ondersteunende begeleiding, revalidatiezorg en behandeling. Deze worden aangeboden in de diensten thuiszorg, dagbesteding, ambulante ondersteuning, verpleeghuiszorg en tijdelijk verblijf.

ZGAO beschikt over twee verpleeghuizen, het Flevohuis en De Open Hof, een transferafdeling in OLVG Oost, een Wijkdienst, diverse dagcentra en Wijkservicepunt het Hoekhuis. In locatie het Flevohuis zijn 14 groepswoningen waar per woning zes mensen met dementie samenleven en drie klinieken met in totaal 60 revalidanten. De Open Hof is een veilige woonomgeving voor 95 bewoners met somatische en/of pg-beperkingen.

ZGAO biedt met 500 medewerkers en 110 vrijwilligers zorg aan ongeveer 290 cliënten in een intramurale setting en 400 extramurale cliënten. ZGAO is een stabiele organisatie met een omzet van rond de 30 miljoen.

Voor de positie op de Amsterdamse markt moet ZGAO het niet hebben van de macht van de omvang, maar door onderscheidend en innovatief te zijn in het licht van de toegevoegde waarde voor de cliënten. ZGAO is specialist in ketenzorg binnen het Amsterdamse palet van zorgaanbieders. Er bestaat een integrale samenwerking tussen verschillende aanbieders van zorg in de eerste en tweede lijn, welzijn en wonen. In een vloeiende lijn van diagnostiek naar behandeling, maar ook door preventie weten de verschillende organisaties en professionals elkaar te vinden. Zo komt de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek.

Zorggroep Amsterdam Oost is een warme en mooie organisatie waarin alles draait om 'de bedoeling': de kwaliteit van leven en waardigheid van de cliënten. Het primaire proces is leidend bij de ontwikkeling van het beleid en bij de besluitvorming op alle organisatieniveaus. De tevredenheidsonderzoeken geven weer dat bewoners/cliënten en mantelzorgers en medewerkers zich thuis voelen binnen ZGAO.

### **Missie**

*ZGAO biedt toegevoegde waarde aan de kwaliteit van leven van kwetsbare mensen in de thuissituatie of binnen de zorginstelling. Deze waarde wordt bereikt door een samenhangend aanbod van zorg en behandeling, tijdelijke of permanente woongelegenheid en welzijnsvoorzieningen.*

### **Visie**

*De kwaliteit van leven van onze cliënten staat voorop, cliënten zijn zo zelfstandig en zelfredzaam als mogelijk en kunnen zichzelf zijn en voelen zich veilig.*

*Medewerkers zijn gastvrij, betrokken, professioneel, flexibel en praktisch. Zij werken samen en nemen de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van hun werk.*

*De omgeving voor de langdurige zorg is kleinschalig, sfeervol, open en veilig. De verblijfsomgeving voor de kortdurende zorg is sfeervol, open, veilig en stimulerend om zelfstandigheid te vergroten.*

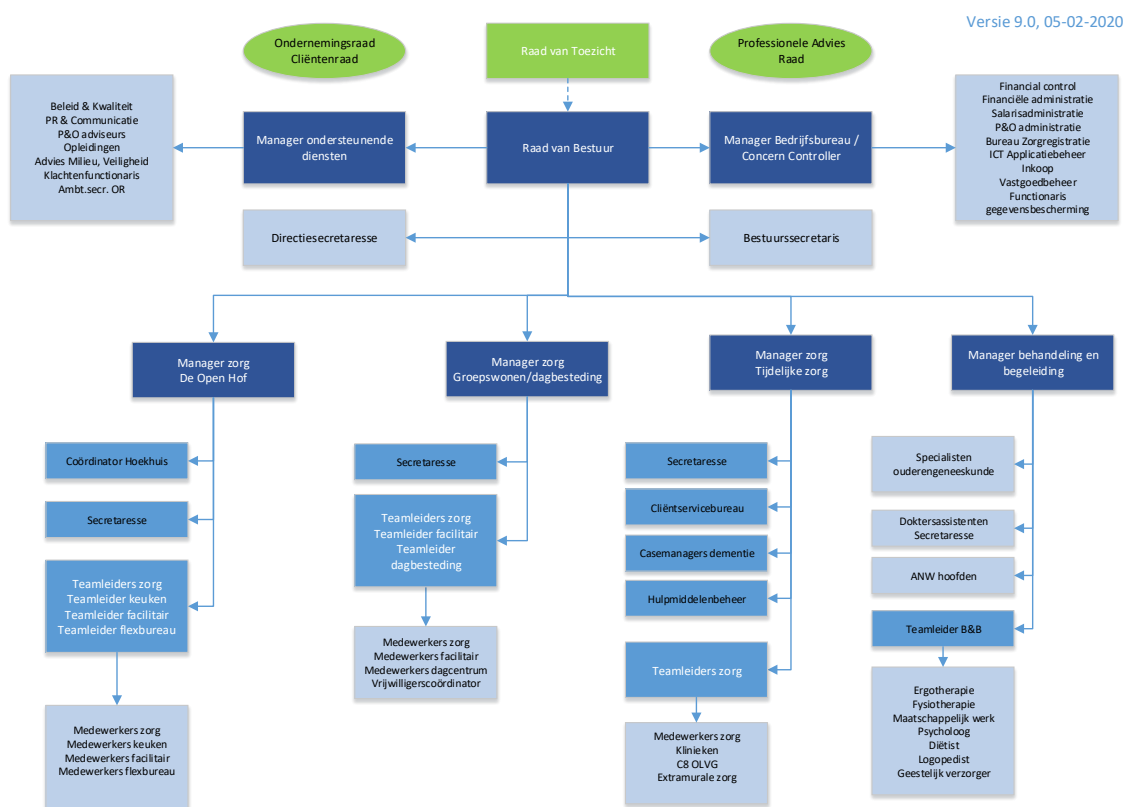
Medewerkers, medezeggenschap, management, bestuur en raad van toezicht zijn eensgezind over het feit dat ZGAO haar bijzondere en zelfstandige positie kan behouden. Samenwerking met de ketenpartners is daarvoor essentieel.

## Organisatiestructuur

Het bestuur van Zorggroep Amsterdam Oost wordt gevormd door een eenhoofdig bestuur. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf ervaren toezichthouders. De Raad ziet toe op het bestuur en het beleid van ZGAO en fungeert als klankbord voor de bestuurder. De Raad kent een remuneratiecommissie, een auditcommissie en een commissie Kwaliteit & Veiligheid. Daarnaast klankborden leden van de Raad op verzoek van de bestuurder af en toe individueel met hem over specifieke thema's.

De bestuurder is eindverantwoordelijk voor het besturen van ZGAO en is daarbij verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen, strategie en beleid, alsmede de daaruit vloeiende resultaatontwikkeling, kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening.

De bestuurder vormt samen met de drie zorgmanagers, de manager behandeling & begeleiding en de managers van de ondersteunende diensten en het bedrijfsbureau het managementteam (MT).



Afb 1: organogram ZGAO

In het MT wordt het beleid van de organisatie vastgesteld en geëvalueerd onder eind-verantwoordelijkheid van de bestuurder. Het managementteam wordt geadviseerd door een professionele adviesraad (PAR). De ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad (CR) vergaderen regelmatig en hebben periodiek overleg met de bestuurder. Zij brengen gevraagd en ongevraagd advies uit met betrekking tot het gevoerde beleid en de financiële resultaten. De Raad van Toezicht woont tweemaal het overleg bij dat de bestuurder heeft met de OR en de CR.

Meer informatie over Zorggroep Amsterdam Oost is te vinden op [www.zgao.nl](http://www.zgao.nl).

### **De toekomst van de organisatie**

Voor de komende jaren zal er een nieuwe strategische koers opgesteld moeten worden. In deze nieuwe koers zullen onder andere ook de missie en visie geactualiseerd gaan worden. Tevens zullen er de nodige inspanningen moeten worden gepleegd om de financiële continuïteit te borgen en de bedrijfsvoering meer inzichtelijk en efficiënt te maken. Momenteel staan de marges onder druk. De ambities op het gebied van vastgoed zijn momenteel groot dus financiële stabiliteit is van groot belang.

De revalidatiezorg heeft momenteel twee klinieken in het Flevohuis en een transferafdeling in het OLVG. Deze vorm van zorg kan verder ontwikkeld worden, de cliëntgroep zal in de toekomst gaan toenemen. De samenwerking met het OLVG is hierin zeer waardevol. Momenteel wordt er tevens samengewerkt met READE. Er komt meer aandacht voor Innovatie op zorginhoudelijk niveau.

ZGAO zal de komende jaren ook in het teken staan van renovatie en nieuwbouw. Het Flevohuis, dat eigendom is van ZGAO zelf, wordt op dit moment ingrijpend gerenoveerd. Dit proces vindt gefaseerd plaats. Normaliter zijn de bedrijfsfuncties gevestigd in het Flevohuis, maar om wisselruimte te creëren zijn deze kantoren voor de duur van de verbouwing aan de andere kant van het stadsdeel gevestigd. De verbouwing wordt afgerond eind 2021.

De Open Hof, die ZGAO huurt van Woonzorg Nederland, wordt op korte termijn zeer waarschijnlijk gesloopt, vermoedelijk in twee delen. Op dit moment worden plannen voor de nieuwbouw ontwikkeld in samenwerking met Woonzorg Nederland.

Het project het Leven Lief Huis zal in 2021 van start gaan in nauwe samenwerking met woningcorporatie Stadsgenoot op Oostenburg. Hier gaat het om de ontwikkeling van 32 ateliers appartementen voor dementerende kunstenaars.

Van oudsher heeft ZGAO de thuiszorg rond de locaties en de dagbesteding in de locaties georganiseerd. Al enkele jaren is er een groei-doelstelling voor de thuiszorg, dit blijft echter lastig te verwezenlijken. Het logistiek proces in de hele wijk behoeft meer aandacht. ZGAO gaat ook voor de thuiszorg de strategische koers in 2020 nader bepalen.

Verder zal ZGAO blijvende aandacht houden voor de opvang voor bijzondere groepen en samenwerking met culturele vormen van wonen. Voorbeelden hiervan zijn de zorg voor de paradijsvogels, een typisch grootstedelijke doelgroep die speciale aandacht behoeft. ZGAO werkt samen met partijen die huisvesting verzorgen voor kunstenaars, zoals de participatie in het Ramses Shaffy Huis en de ontwikkeling van Het Leven Lief Huis.

Ook voor ZGAO als aantrekkelijke werkgever is het lastig om voldoende zorgpersoneel te vinden. De medewerkers ervaren op dit moment een inhoudelijke inspirerende werkkring met daarin veel eigen verantwoordelijkheid. Dat moet behouden blijven. Het binden en boeien van de medewerkers zal ook de komende jaren op de agenda blijven staan.

In 2020 zal er aandacht blijven voor reflectie, leren en ontwikkelen. Voorbeelden hiervan zijn het digitaal leerplein dat opgezet gaat worden, afstudeerstages voor diverse groepen, teambuildings-bijeenkomsten, het Gilde Leren (samenwerking met ROC Amsterdam) en de promotie van e-learning.

Samenwerking is de kern van de organisatie. Dit is terug te zien op alle niveaus in de organisatie. De huidige bestuurder is een netwerker pur sang. Het netwerk van ZGAO is voor de organisatie zeer waardevol. Dit netwerk zal onderhouden en nog verder uitgebreid kunnen worden. De organisatie heeft een hoge gunfactor in de gemeente Amsterdam, speciaal in het stadsdeel Oost.

ZGAO wil haar betrouwbare en speciale karakter behouden en voorop blijven lopen als het gaat om de kwaliteit van zorg en de mooie samenwerkingen in de stad.

De huidige bestuurder neemt afscheid vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.

### **Aandachtsgebieden**

- De strategische koers uitzetten voor de komende jaren waarbij keuzes gemaakt moeten worden in het productenportfolio van ZGAO. Deze koers op transparante wijze vertalen in een concrete meerjarenbeleidsvisie die de medewerkers van ZGAO zullen omarmen en kunnen borgen en implementeren.
- De eindverantwoordelijkheid dragen voor het mensgericht aansturen van ZGAO en de organisatie groot laten zijn in kleinschaligheid.
- Naar buiten toe optreden als boegbeeld van ZGAO en bijdragen aan continuering van het huidige positieve imago van de organisatie.
- ZGAO krachtig blijven positioneren in de omgeving, door onder andere goede contacten te onderhouden met relevante stakeholders zoals gemeente, zorgkantoor en zorgverzekeraars en andere aanbieders van zorg en welzijn.
- De reeds bestaande samenwerkingsverbanden versterken en vanuit een initiërende rol nieuwe kansrijke allianties tot stand brengen die bijdragen aan de continuïteit van de organisatie.
- Borgen van de financiële continuïteit en een efficiënte en inzichtelijke bedrijfsvoering.
- Zorgdragen voor de uitvoering van het strategisch vastgoedbeleid, vanuit het besef dat een gedegen vastgoedbeleid steeds meer een bepalende concurrentiefactor zal worden. Gezien de vastgoedopgave die ZGAO op dit moment heeft is dit zeer relevant.
- Fungeren als aanspreekpunt en sparringpartner voor het management, zodat het managementteam zich verder kan ontwikkelen als team.
- Investeren in opleiding en professionaliteit van medewerkers en zorgdragen voor een wervend HR-beleid, zodat ZGAO een aantrekkelijke werkgever blijft.
- Zorgdragen voor een goede verstandhouding en goed overleg met de OR, CR en PAR.
- Investeren in een constructieve samenwerkingsrelatie met de Raad van Toezicht, alsmede zorgdragen voor een adequate en tijdige informatievoorziening aan de Raad van Toezicht en verder vormgeven aan moderne zorggovernance.

## **Functie-eisen**

- Academisch werk- en denkniveau met een zorginhoudelijke achtergrond.
- Leidinggevende ervaring opgedaan in een eindverantwoordelijke positie of een vergelijkbare verantwoordelijke positie in een complexe zorgorganisatie met professionals.
- Ervaring in het ontwikkelen van strategische visies en het vertalen hiervan naar concrete en zichtbare acties in een organisatie.
- Bedrijfsmatig goed onderlegd.
- Visie op de VVT-sector en zorg-technologische ontwikkelingen daarbinnen.
- Kennis en ervaring op gebied van financiën, bedrijfsvoering, vastgoed en strategische aspecten van ICT.
- Ervaring met het proactief inspelen op vragen van de toekomst en ontwikkelingen in de markt vertalen naar consequenties voor de organisatie.
- Ervaring met het succesvol opbouwen en onderhouden van duurzame netwerkcontacten met relevante stakeholders, zorgverzekeraars etc.
- Kunnen scheppen van een inspirerend klimaat waarin kwaliteit van zorg, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid van de medewerker centraal staan en resultaten behaald worden.
- Politieke en bestuurlijke sensitiviteit met gevoel voor verhoudingen.
- Gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.

## **Persoonlijkheidsprofiel**

De nieuwe bestuurder brengt nieuw elan en is een mensgerichte warme persoonlijkheid, een charismatisch leider. Met eigenschappen als empathie, een open houding, bescheidenheid en loyaliteit zal hij/zij draagvlak krijgen. Een leider die op basis van gedrag, houding en communicatieve vaardigheden een natuurlijk leiderschap laat zien, wendbaar is en aanvoelt welke rol vervuld moet worden in de situatie en context die aangetroffen wordt. Een leider die de verbinding zoekt tussen alle onderdelen van de organisatie en representatief is in en voor het landschap van de ouderenzorg anno 2020. Een leider die zichtbaar is op alle niveaus in de organisatie.

De nieuwe bestuurder heeft oog voor de rol en de functie die Zorggroep Amsterdam Oost in haar deel van Amsterdam vervult en weet dit krachtenveld en haar stakeholders op waarde in te schatten.

## **Competenties**

- Leidinggeven
- Visie
- Durf
- Netwerken
- Resultaatgerichtheid
- Innoverend vermogen
- Omgevingsbewustheid
- Stressbestendigheid

## Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie en gebaseerd op de beloningscode bestuurders in de zorg en de Wetgeving inzake Normering Topinkomens (WNT-4).

## Procedure en aanvullende informatie

De procedure wordt begeleid door Xandra Slim-Koorstra van SLIM *partner in search*. Zij zal de gesprekken voeren met kandidaten die in potentie geschikt zijn voor de functie. De curricula vitae van de geschikte kandidaten zullen worden gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan zullen er vier kandidaten worden geselecteerd die in aanmerking komen voor de sollicitatiegesprekken met de selectiecommissies en een adviescommissie. Deze kandidaten maken een Talenten en Motivatie Analyse (TMA). De beoogde kandidaten/kandidaat zal worden/wordt uitgenodigd voor een tweede gesprek. Daarnaast heeft de gekozen kandidaat gesprekken met de OR en de CR en het arbeidsvoorwaardengesprek. Het streven is de procedure voor 1 juni af te ronden en dat de gekozen kandidaat per 1 september in dienst treedt.

In het eindstadium van de procedure worden referenties ingewonnen en een VOG opgevraagd. Benoeming geschiedt door de Raad van Toezicht.

De standplaats is Amsterdam.

## Planning

- Reactietijd op de vacature tot en met 29 maart
- Gesprekken met SLIM *partner in search* zijn gepland in week 12 tot en met week 16
- Long-list bespreking met opdrachtgever 16 april
- Kandidaten maken TMA week 17/18
- De eerste selectieronde week 19
- De tweede selectieronde week 20
- Gesprekken met de OR/CR week 21
- Arbeidsvoorwaardengesprek week 22
- Afronding procedure voor 1 juni 2020

## Solliciteren en contact

Wanneer u geïnteresseerd bent in deze functie ontvangt SLIM *partner in search* graag uw motivatiebrief en curriculum vitae voor 30 maart. U kunt dit mailen naar [info@slimsearch.nl](mailto:info@slimsearch.nl)  
Voor informatie of overleg zijn wij graag beschikbaar.

Telefoonnummers: SLIM *partner in search* 020 – 894 91 99, Xandra Slim-Koorstra 06 – 520 03 898.